

## Building urban ecosystems for lifelong learning Good Practice Guide – Kallithea, Greece

Natassa Kazantzidou, IDEC SA, Pireaus, 2021



Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Projekt No.

2018-1-DE02-KA204-005163

IO 5: Good Practice Guide

Language: Greek, English

### αποποίηση ευθυνών

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



CC BY-NC-SA: Αυτή η άδεια επιτρέπει στους χρήστες να διανέμουν, να προσαρμόσουν και να αξιοποιήσουν το υλικό σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή μόνο για μη εμπορικούς σκοπούς και μόνο εφόσον αναφερθεί ο δημιουργός. Εάν κάνετε προσαρμογή ή βασιστείτε πάνω στο παρόν υλικό, πρέπει να παραχωρήσετε την ίδια άδεια στο τροποποιημένο υλικό με τους ίδιους.



# Ι05 Καλή Πρακτική

## Διατομεακή Συνεργασία στην Πλατφόρμα «Μαθαίνω στην Καλλιθέα»

### Πρόλογος

Η παρούσα περιπτωσιολογική μελέτη παρουσιάζει την πλατφόρμα CONNECT στην πόλη της Καλλιθέας και επικεντρώνεται στη διατομεακή πλατφόρμα συνεργασίας, ανάμεσα στην κύρια ιστοσελίδα <https://www.kallithea.educities.eu/> και στην ομάδα στο Facebook <https://www.facebook.com/groups/educitieskallithea>, η οποία αναπτύχθηκε για να φιλοξενήσει τη διά βίου μάθησης κοινότητα.

### Πλαίσιο

Η Καλλιθέα είναι μια πυκνοκατοικημένη πόλη με αστικά χαρακτηριστικά, στη μητρόπολη της Αθήνας, και συνορεύει με το κέντρο της Αθήνας στα βόρεια και με τον Πειραιά στα δυτικά. Είναι επίσης ένας παράκτιος δήμος, ο 4<sup>ος</sup> μεγαλύτερος στη μητροπολιτική Αθήνα, και ένας από τους μεγαλύτερους στην Ελλάδα. Είναι η πιο πυκνοκατοικημένη κοινότητα στη χώρα με 115.150 κατοίκους να ζουν σε 1407 km<sup>2</sup> (απογραφή του 2011) και πολλούς να εργάζονται κυρίως στους τομείς της διαφήμισης και των υπηρεσιών.

Η εγγύτητα στις πόλεις της Αθήνας και του Πειραιά καθώς και το επίπεδο έδαφος, χωρίς σημαντικούς λόφους, έχουν καταστήσει την περιοχή το τέλειο σημείο για την ανάπτυξη της ελαφριάς βιομηχανίας και των βιοτεχνιών, στα χρόνια πριν και μετά το δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο. Παράλληλα, η Καλλιθέα έχει εξελιχθεί σε ένα σημαντικό εμπορικό κέντρο και έχει αναπτύξει μία από τις λίγες κλειστές αγορές στην Ελλάδα. Η εγκατάσταση των προσφύγων από τη Μικρά Ασία μετά τη Μικρασιατική Καταστροφή (1922) και η ανταλλαγή πληθυσμών παρείχαν το αναγκαίο ανθρώπινο δυναμικό για την ανάπτυξη της βιομηχανίας. Η κατασκευή του νέου πολιτιστικού συγκροτήματος «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος», το οποίο στεγάζει την Εθνική Βιβλιοθήκη και την Εθνική Λυρική Σκηνή, έχει ασκήσει μεγάλη επιρροή στην πόλη αλλάζοντας τον χαρακτήρα της σε μια ζωντανή μητροπολιτική περιοχή, ενισχύοντας τον τουρισμό, τη γαστρονομία και την κουλτούρα.

Στην Καλλιθέα βρίσκονται δύο Πανεπιστήμια και υπάρχουν 48 σχολεία προσχολικής αγωγής και πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης, 18 σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και ένα σχολείο δεύτερης ευκαιρίας για ενήλικες που δεν έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση.

Στον τομέα της διά βίου μάθησης, ο Δήμος διαθέτει ένα Κέντρο Διά Βίου Μάθησης και άλλες οργανωτικές δομές που στηρίζουν τη διά βίου μάθηση στους τομείς της τέχνης και του αθλητισμού (δημοτική βιβλιοθήκη, πολιτιστικά κέντρα, ωδείο, φιλαρμονική ορχήστρα, θέατρο, κινηματογράφος, γκαλερί, σχολές χορού, φιλοσοφικό κέντρο). Τέσσερα κέντρα για ηλικιωμένους παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες καθώς και δραστηριότητες για ευ ζην (αθλήματα, χορό, μαθήματα μνήμης, κλπ).

Στον ιδιωτικό τομέα, η προφορά διά βίου μάθησης είναι περιορισμένη, κυρίως εξαιτίας του γεγονότος ότι η Καλλιθέα είναι δίπλα στην Αθήνα και κοντά στον Πειραιά, όπου υπάρχει μεγάλη προσφορά σε αυτόν τον τομέα.

### Περιγραφή της καλής πρακτικής

Η πλατφόρμα CONNECT της Καλλιθέας έχει στόχο να παρέχει πληροφορίες και πρόσβαση στους κατοίκους της Καλλιθέας για την προσφορά διά βίου μάθησης στην πόλη και ένα χώρο για να συνδέονται με παρόχους μάθησης και άλλους μαθητευόμενους. Καθώς η Καλλιθέα είναι ένας δήμος εγγύς της Αθήνας και του Πειραιά, η προσφορά διά βίου μάθησης είναι μάλλον περιορισμένη

και άπτεται συγκεκριμένων θεμάτων όπως ξένες γλώσσες, ψηφιακές δεξιότητες και κουλτούρα, με πολύ λιγότερες επαγγελματικές δεξιότητες και ευκαιρίες επαγγελματικής κατάρτισης.

Ως εκ τούτου, έχουμε στοχευμένα αναπτύξει την πλατφόρμα ώστε να είναι ανοιχτή σε όλη την κοινότητα της διά βίου μάθησης, έχοντας απευθυνθεί σε διαφορετικών τύπων εμπλεκόμενους φορείς. Το μικρό μέγεθος της πόλης (περίπου 100 χιλιάδες κάτοικοι) και το γεγονός ότι απευθυνθήκαμε σε όλους τους δυνητικούς κατοίκους/μαθητευόμενους διά βίου μάθησης, με ποικίλες ψηφιακές ιδιότητες και διαφορετική εξοικείωση με τις διαδικτυακές πλατφόρμες, έγινε σαφές από την αρχή το ότι προκειμένου να χτίσουμε μια διαδικτυακή κοινότητα, έπρεπε να χρησιμοποιήσουμε μερικά δημοφιλή κοινωνικά δίκτυα, αντί μιας πλατφόρμας στην οποία οι χρήστες θα έπρεπε να εγγραφούν. Οι περισσότεροι ενήλικοι αποτρέπονται από το να εγγραφούν σε μία πλατφόρμα ενός μοναδικού σκοπού, καθώς η εισβολή των κοινωνικών δικτύων που τους παρέχουν αρκετές δυνατότητες για επικοινωνία, πληροφορίες και αλληλεπίδραση είναι υψηλή.

Διαλέξαμε το Facebook, απευθυνόμενοι κυρίως σε ενήλικες άνω των 30+, των οποίων η πλειοψηφία έχει ήδη ένα λογαριασμό στο δίκτυο, κι έτσι είναι πολύ πιο εύκολο να τους πείσεις να γίνουν μέλη μίας ομάδας.

Συνεπώς, η ελληνική πλατφόρμα CONNECT αποτελείται από:

- Την ιστοσελίδα <https://www.kallithea.educities.eu/> που χρησιμεύει ως ένα σημείο αναφοράς για διαμοιρασμό πληροφοριών σχετικών με την προσφορά διά βίου μάθησης στην πόλη.
- Την ομάδα στο Facebook <https://www.facebook.com/groups/educitieskallithea> που φιλοξενεί την κοινότητα διά βίου μάθησης της πόλης.

Η ιστοσελίδα και η ομάδα του FB δουλεύουν μαζί ως μια κοινή πλατφόρμα. Η ιστοσελίδα παρέχει άρθρα και νέα, αναφορικά με εκπαιδευτικούς φορείς και εκπαιδευτικά προγράμματα που τρέχουν στην πόλη. Τα άρθρα που δημοσιεύονται στη σελίδα κοινοποιούνται στο Facebook κι έτσι, εξασφαλίσουμε ορατότητα της προσφοράς διά βίου μάθησης σε ένα ευρύτερο κοινό. Παράλληλα, μέλη της ομάδας του Facebook έχουν τη δυνατότητα να ανεβάζουν δικό τους περιεχόμενο, να ξεκινούν διαλόγους και να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους σε θέματα που επιλέγουν.

## Εκπαιδευτικοί Φορείς

Όλοι οι Φορείς

Αθλητικά Σωματεία

Δημοτικοί φορείς

Ιδιωτικοί Εκπαιδευτικοί Φορείς

ΚΠΙΣΝ

Μουσεία

Πανεπιστήμια

Πολιτιστικοί Σύλλογοι

Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας



Δημοτική Πινακοθήκη Καλλιθέας «Σοφία Λασκαρίδου»

Η Δημοτική Πινακοθήκη Καλλιθέας αποτελεί ένα χώρο γεμάτο καλλιτεχνικά έργα που απεικονίζουν την αισθητική της ζωγράφου Σοφίας Λασκαρίδου.

Περισσότερα



Δημοτικό Ωδείο Καλλιθέας "ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ"

Το Δημοτικό Ωδείο Καλλιθέας «Οδυσσεύς Δημητριάδης» συνεχίζει την παροχή μουσικής εκπαίδευσης σε μικρούς και μεγάλους 26 χρόνια μετά την ίδρυσή του.

Περισσότερα



Δημοτική Βιβλιοθήκη Καλλιθέας

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Καλλιθέας ως ένας ουσιαστικός πυλώνας γνώσης και πολιτισμού στην περιοχή.

Περισσότερα

### Screenshot από τη σελίδα: Εκπαιδευτικοί Φορείς

Μαθαίνω στην Καλλιθέα

+ Invite

**Unread announcement · 1** See all

**Μαθαίνω στην Καλλιθέα** updated the description.  
Group expert · 27 May · 🌐

⋮

Καλωσήρθες στην ομάδα "Μαθαίνω στην Καλλιθέα"

Αν είσαι κάτοικος Καλλιθέας και παρακολουθείς ή θες να παρακολουθήσεις κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για ενήλικες στην περιοχή σου, είσαι στο σωστό μέρος.

Ανακάλυψε εκπαιδευτικές προτάσεις κοντά σου, επικοινωνήσε με άλλους σπουδαστές και μάθε όλα τα τελευταία νέα σχετικά με το αγαπημένο σου αντικείμενο.... [See more](#)

Ersi Niaoti and 2 others

Seen by 21

👍 Like
💬 Comment

Write a public comment...

**New activity** ▼

**Interlingua Intered Kallitheas**  
29 June at 17:51 · 🌐

⋮

Πιστοποίηση Πληροφορικής

Το ΚΔΒΜ INTERED ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ σας επιδοτεί 100% όλα τα μαθήματα Η/Υ για τις 3 βασικές ενότητες word – excel – internet ( ΑΣΕΠ - ΔΗΜΟΣΙΟ - ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ - ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ )

- ✔ Δωρεάν όλο το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρία, ασκήσεις, ερωτήσεις εξετάσεων με βίντεο - λύσεις και τεχνική υποστήριξη.
- ✔ Πιστοποιημένο εξεταστικό κέντρο - 100% επιτυχία - άμεση έκδοση πιστοποιητικού.
- ✔ Εξετάσεις κάθε εβδομάδα... [See more](#)

**Changes to public**  
Learn about key upd

**Member**  
People ca  
but you c

**Visitors**  
By defaul  
joined ca

**New too**  
There are  
keep you

**About**

Καλωσήρθες στην ο  
Καλλιθέα"

Αν είσαι κάτοικος Κκ  
ή θες να παρακολου  
πρόγρ... [See more](#)

**Public**  
Anyone can see  
they post.

**Visible**  
Anyone can find

**Kallithéa, Gree**

**Social learning**

Screenshot από την ομάδα του Facebook

## **Κριτήρια / Στοιχεία της Διασυνδεδεμένης Μάθησης**

Το κύριο στοιχείο της πλατφόρμας Connect της Καλλιθέας είναι η διαφάνειά της και η πληρότητα για ολόκληρη την κοινότητα διά βίου μάθησης της πόλης. Ως εκ τούτου, η πλατφόρμα περιλαμβάνει ευκαιρίες μάθησης που προσφέρονται από φορείς της πόλης, σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων και ζητημάτων, ενώ η περισσότερη προσφερόμενη εκπαίδευση είναι ακόμη παραδοσιακής δια ζώσης μορφής. Ο κύριος στόχος της πλατφόρμας CONNECT της Καλλιθέας είναι να συνδέει τους μαθητευόμενους με την προσφερόμενη μάθηση, και όχι να παρέχει η ίδια ευκαιρίες μάθησης.

Στόχος μας ήταν να συγκεντρώσουμε τη μαθησιακή παροχή της πόλης, να την παρουσιάσουμε σε μία ενιαία πλατφόρμα και να διευκολύνουμε το διαμοιρασμό πληροφοριών και την πρόσβαση σε επικαιροποιημένες πληροφορίες. Εκτός αυτού, η πλατφόρμα προωθεί την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ σπουδαστών (peer learning) τόσο εντός της πλατφόρμας, όσο και μέσω της ομάδας του Facebook. Η ομάδα στο Facebook παρέχει απευθείας σύνδεση με τις υπάρχουσες κοινότητες των κατοίκων της Καλλιθέας και παρουσιάζει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας της πλατφόρμας.

### **Στοιχεία προς βελτίωση**

Η ανάπτυξη και η ενημέρωση της πλατφόρμας Connect έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid 19. Η αναστολή του τομέα της εκπαίδευσης, ειδικά της εκπαίδευσης ενηλίκων στους τομείς μη τυπικής και άτυπης μάθησης, δημιούργησε ένα μεγάλο εμπόδιο για τη δουλειά μας. Από τον Μάρτιο μέχρι και τον Μάιο του 2021, τα κέντρα μάθησης ήταν κλειστά για τον περισσότερο χρόνο. Τα Πανεπιστήμια και τα κέντρα ξένων γλωσσών λειτούργησαν εξ ολοκλήρου με εξ αποστάσεως διδασκαλία, ενώ άλλα κέντρα έκλεισαν ή λειτούργησαν μόνο περιορισμένα τμήματα.

Οι κύριες προσπάθειες των φορέων χάραξης πολιτικής, συμπεριλαμβανομένων των δήμων, επικεντρώθηκαν στη γενική εκπαίδευση (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια), παραμερίζοντας τον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Αυτό το γεγονός καθυστέρησε υπέρμετρα την αξιοποίηση της πλατφόρμας και την προσέγγιση ευρύτερου κοινού. Η ανάπτυξη διαδικτυακών κοινοτήτων είναι μια διαδικασία που απαιτεί χρόνο και δέσμευση. Η άρση των περιορισμών και το άνοιγμα του τομέα της εκπαίδευσης έδωσε ώθηση στην πλατφόρμα, και αναμένουμε ότι με έναν βασικό αριθμό αρχικών μελών στην κοινότητα Connect, θα ακολουθήσει έπειτα ένας σημαντικός αριθμός που θα την καταστήσει βιώσιμη μακροπρόθεσμα.

## **IO5 Good practice**

### **Cross platform cooperation in the Platform “Learning in Kallithea”**

#### **Introduction**

The present case study presents the CONNECT platform in the city of Kallithea and focuses on the cross platform cooperation, between the main website <https://www.kallithea.educities.eu/> and the Facebook group that was developed to host the lifelong learning community <https://www.facebook.com/groups/educitieskallithea>

#### **Context**

Kallithea is a densely populated city with urban characteristics, in the metropolitan area of Athens, bordering on Athens in the north and Piraeus in the west. It is also a coastal municipality, the 4th larger municipality in the metropolitan area of Athens and one of the largest in Greece. It is the most densely populated municipality in Greece, with 115150 inhabitants, living in 1407 km<sup>2</sup> (2011 census) and many more people working mainly in commerce and services sectors.

The proximity of the city to Athens and Piraeus and the flat landscape without significant hills has made the area, a perfect spot for the development of light industry and handicrafts in the years before and after the second world war. In parallel, Kallithea has become an important commercial centre and developed one of the few closed markets in Greece. The settlement of refugees from Minor Asia after the Catastrophe (1922) and the exchange of populations, provided the needed workforce for the development of industry. The construction of the new cultural complex Stavros Niarchos Foundation Cultural Centre that hosts the National Library and the National Opera has a big influence in the city, changing its character to a vivid metropolitan area, boosting tourism, gastronomy and culture.

In Kallithea, there are two Universities and the new Stavros Niarchos Foundation Cultural Centre that hosts the National Library and the National Opera house. There are 48 schools of pre-primary and primary education, including 5 special education schools, 18 schools of secondary education and one second chance education school for adults that have not completed compulsory education.

In the field of lifelong, the municipality has a Centre of Lifelong Learning and other organisations structures that support lifelong learning in the fields of art, sports etc (local library, cultural centres, conservatory, philharmonic orchestra, theatre, cinema, gallery, ballet schools, philosophy centre). Four centres for elder people provide social services and also activities for wellbeing (sports, dance, memory classes, etc).

In the private sector, the offer in lifelong learning is limited, mainly due to the fact that the municipality is next to Athens and close to Piraeus, which dominate the offer in this field.

#### **Description of the good practice**

The Connect platform of Kallithea aims to provide information and access to citizens of Kallithea for the lifelong learning offer in the city and a place to connect with learning providers and other learners. As Kallithea is a municipality in proximity of Athens and Piraeus, the lifelong learning offer is rather limited and addresses specific themes, such as languages, digital skills and culture and much less professional skills and vocational education opportunities. Therefore, we have intentionally developed the platform open to all lifelong learning community and addressed multiple types of stakeholders. The small size of the city (around 100k inhabitants) and the fact that we addressed all potential citizens / lifelong learners with diverse digital skills and familiarity with online platforms, made clear from the beginning that in order to build an online community, we had to use some

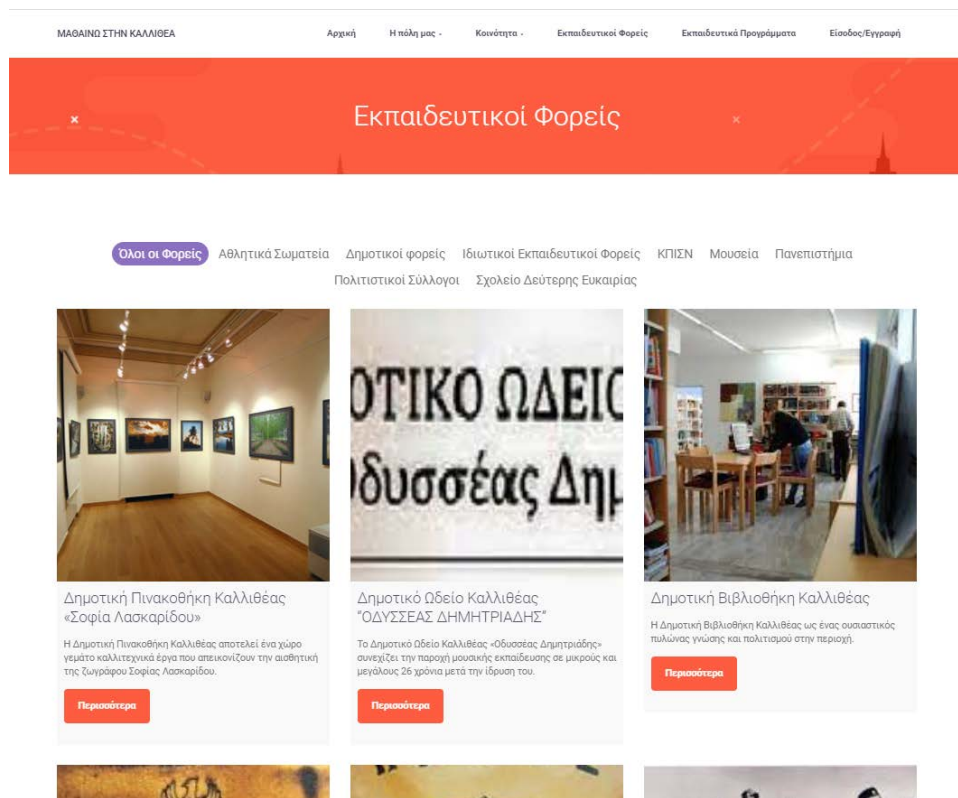


popular social media, instead of a platform where the users had to register. Most adult people have obstacles to register in a single purpose platform, while the penetration of social media that provide them with several opportunities for communication, information and interaction is high. We chose Facebook, addressing mainly adults over 30+ that the majority of them have already an account in Facebook and thus it is much easier to persuade them join a group.

Therefore the Greek Connect platform consists of:

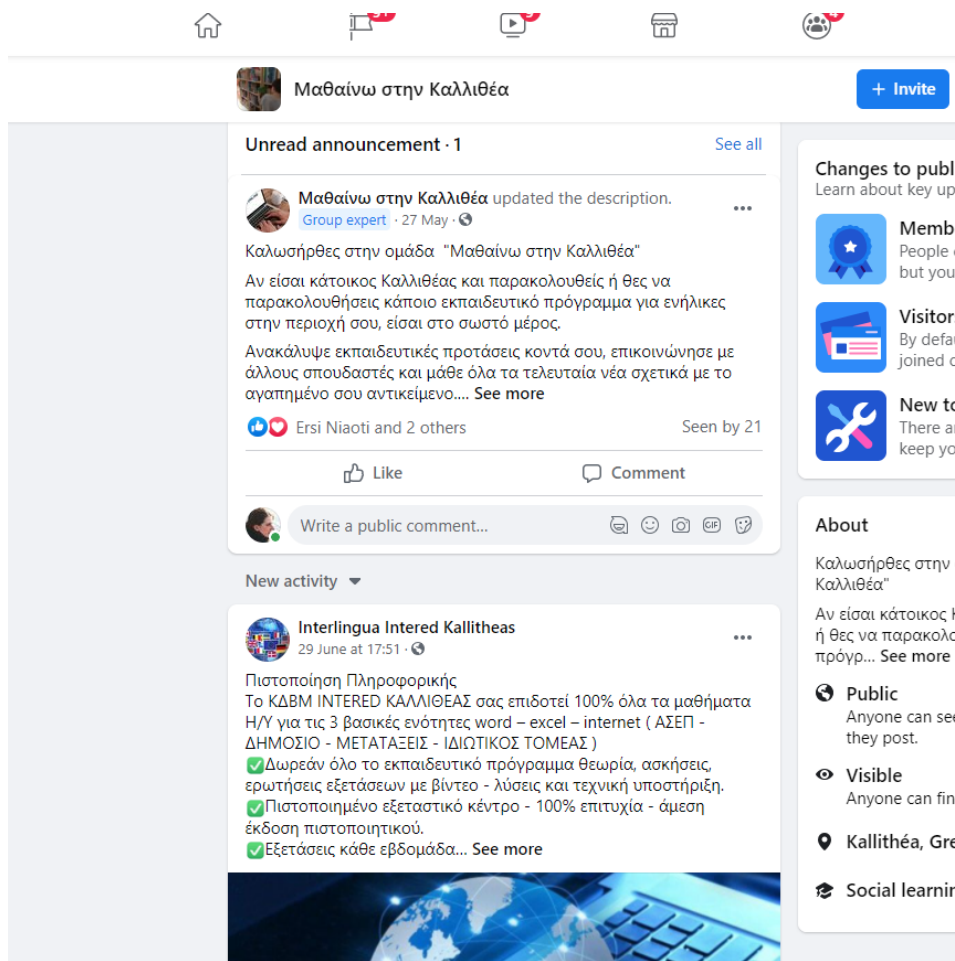
- The website <https://www.kallithea.educities.eu/> that serves as a point of reference for information sharing related to lifelong learning offer in the city and
- The Facebook group <https://www.facebook.com/groups/educitieskallithea> that hosts the community of lifelong learners of the city.

The website and the FB group work together interlinked as a unique platform. The website hosts articles and news regarding education providers and educational programmes that run in the city. The articles that are released in the website are shared in the Facebook group and therefore, we ensure visibility of the lifelong learning offer to a larger audience. In parallel, members of the Facebook group have the opportunity to post their own content, initiate discussions and interact between them, in subjects that they choose.



Screenshot from the website: Learning providers





Screenshot from the Facebook group

## Criteria / elements of Connected learning

The main element of Kallithea Connect platform is its openness and its inclusiveness to the whole lifelong learning community of the city. Therefore, the platform hosts learning opportunities that are offered by the city providers in a wide area of themes and topics, while most of the learning offer is still in a traditional face 2 face format. Kallithea Connect platform main aim is to connect learners with learning offer rather than to provide learning opportunities. Our efforts were to gather the learning provision of the city and present it in a single platform and facilitate information sharing and people access to up-to-date information. Besides that, the platform addresses the criteria of the model for connected learning, peer-supported interest powered and academically oriented, through the interaction between the website and the Facebook group. The Facebook group provides a direct connection with existing online communities of Kallithea citizens and presents a competitive advantage to ensure sustainability of the platform.

## Elements to be improved

The development and update of Connect platform took place during the Covid 19 pandemic. The suspension of education sector, especially in the adult learning non-formal and informal learning sectors created a big obstacle for our work. From March 2020 up to May 2021, the learning centres were closed for the most part of time. The Universities and language centres operated fully in e-learning mode, while other centres closed or operated only limited classes. The main efforts of the policy makers, including municipalities was focused on general education (primary, secondary and higher), neglecting adult education sector. This fact delayed enormously the uptake of the platform and the reach out to larger audience. The building of online communities is a process that requires

time and commitment. The removal of restrictions and the opening of the education sector gave a boost to the platform, and we expect that with a core number of members in the Connect community , there will be a critical mass, to make it sustainable in the long run.